

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Fa. SH Telekommunikation Deutschland GmbH, Geschäftsführer: Herr Wilke Stroman, Breite Str. 100, 50667 Köln - nachfolgend „SH“ genannt.

Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen SH und externen Kunden, bei welchen SH als eigener Mobilfunk-provider fungiert.

(Stand: 01/2017)

## I. Geltungsbereich

Für alle vorbezeichneten Verträge mit SH finden ausschließlich nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Fassung Anwendung. Entgegenstehende oder von nachstehenden Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, SH hätte ausdrücklich (mündlich oder schriftlich) ihrer Geltung zugestimmt. Nachstehende Bedingungen gelten auch dann, wenn SH in Kenntnis entgegenstehender oder von nachstehenden Verkaufsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden die Lieferung an den Kunden vorbehaltlos ausführt.

## II. Vertragsschluss und Wechsel des Vertragspartners

1. Die auf den Online-Shops oder im Ladenlokal oder sonstigen Werbematerialien von SH dargestellten Mobilfunk- und/oder Datentarife und Produkte (Geräte) stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Produkt-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons Kaufen geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb erhaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung per E-Mail und stellt noch keine Vertragsannahme dar. SH kann die Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail nach Freisaltung des Antrages durch SH als Mobilfunk-provider, bzw. Netzbetreiber, oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen.

2. Unser unverbindlicher Produkt-Katalog richtet sich ausschließlich an Kunden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

3. Bei Vertragsabschlüssen im Ladenlokal der SH Telekommunikation Deutschland GmbH (in Kooperation mit der W.E.S. Kommunikation GmbH), Breite Str. 100, 50667 Köln, erhält der Kunde optional bestellte Geräte bei Verfügbarkeit unmittelbar vor Ort ausgehändigt. Bei eventueller Nichtverfügbarkeit des bestellten Gerätes erfolgt die Übergabe der Ware zu einem späteren Zeitpunkt im Ladenlokal oder per Übersendung an den Kunden.

4. Ist Bestandteil des Vertrages auch die Vermittlung eines Mobilfunk- und/oder Datentarifvertrages, so kommt der Mobilfunk- und/oder Datentarifvertrag unmittelbar mit dem Mobilfunkbetreiber zu den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses verwendeten AGB zustande, wobei SH im Rahmen des Vertragsabschlusses als Vermittler des Mobilfunkbetreibers handelt. Dementsprechend ist auch ein Widerruf (dazu unter III.) gegenüber SH zu erklären. Die wechselseitigen Rechte und Pflichten aus dem Vertrag mit SH hängen von dem Bestehen des Mobilfunk- und/oder Datentarifvertrages während der Laufzeit des Vertrages mit SH ab.

5. Alle Preise sind Endpreise in Euro und inkl. der jeweils geltenden Mehrwertsteuer angegeben.
6. Die Lieferung erfolgt versandkostenfrei. Die Lieferzeit beträgt bei Verfügbarkeit des bestellten Gerätes 3 bis 7 Werktage nach Freischaltung des Mobilfunk- und/oder Datentarifvertrages.
7. Zahlungen des Kunden gegenüber SH erfolgen per Lastschriftverfahren. Bei Bestellung eines Gerätes ohne Mobilfunkvertrag stehen als Zahlungsoptionen Kreditkarte, Paypal oder Sofortüberweisung zur Auswahl. Etwaig alternative Zahlungsmöglichkeiten werden produktspezifisch in den Online-Shops oder im Ladenlokal angeboten und dargestellt.
8. Sollte die Bestellung des Kunden an die angegebene Lieferadresse durch die DHL nicht zugestellt werden können, behält sich SH aus Sicherheitsgründen das Recht vor, den Kaufvertrag über das Gerät, sowie den Mobilfunk- und/oder Datentarifvertrag zu stornieren.
9. Eine Übertragung der aus diesem Vertragsverhältnis resultierenden Rechte und Pflichten auf die Telekom Deutschland GmbH (Landgrabenweg 151, 53225 Bonn) ist ohne Zustimmung des Kunden zulässig.

### **III. Zahlungsbedingungen und Lastschriftverfahren**

1. Der Kunde ist verpflichtet, am SEPA-Lastschriftverfahren (SEPA Core1) teilzunehmen und ein entsprechendes SEPA-Lastschriftmandat zu erteilen. Beim SEPA Core 1-Verfahren wird die Vorlagefrist der Bank auf 2 Tage verkürzt. Der Kunde erhält die schriftliche Vorabinformation zum Lastschrifteinzug auf der Rechnung spätestens 2 Tage vor Fälligkeit der Zahlung. Beim SEPA Lastschriftverfahren wird der Betrag frühestens sieben Tage nach Rechnungsversand vom Konto des Kunden abgebucht. Die Abbuchung erfolgt unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben.
2. Am Lastschriftverfahren kann ausschließlich mit einem bestimmten Bankkonto teilgenommen werden, über das dem Kunden Verfügungsgewalt zusteht. Eine Teilnahme des Kunden am Lastschriftverfahren kann durch SH auch gestattet werden, wenn der Inhaber des Bankkontos, von dem die Lastschrift eingezogen wird, nicht mit der Person des Kunden identisch ist. In diesem Fall ist es erforderlich, dass der Inhaber des Bankkontos schriftlich zu Gunsten von SH ein SEPA- Lastschriftmandat bezüglich des zu nutzenden Bankkontos sowie seine Zustimmung erteilt, dass die Zahlung für den Kunden erfolgt. Ein Widerspruch des Inhabers des Bankkontos gegen einen Zahlungseinzug mittels SEPA Lastschrift durch SH und eine hierdurch ausgelöste Rücklastschrift, gleich aus welchen Gründen, führt zu einem sofortigen Ausschluss des Kunden vom Lastschriftverfahren. Der Kunde verpflichtet sich den offenen Betrag, innerhalb von 14 Tagen kostenneutral auf das in dem Laufzeit-Mobilfunkvertrag angegebene Konto von SH unter Angabe des Verwendungszwecks (Mandatsreferenznummer/Auftragsnummer), auszugleichen.
3. Die Teilnahme des Kunden am SEPA-Lastschriftverfahren beginnt mit Bestätigung des Antrags des Kunden auf Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren durch SH. Die Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren endet
  - 3.1 mit einem postalisch oder durch E-Mail an [widerruf@sparhandy.de](mailto:widerruf@sparhandy.de) erfolgenden Widerruf des zuvor erteilten SEPA-Lastschriftmandats durch den Kunden, oder
  - 3.2 mit Ausschluss des Kunden vom SEPA-Lastschriftverfahren durch SH selbst. Ein Ausschluss des Kunden kann jederzeit aus sachlichem Grund mit sofortiger Wirkung erfolgen, insbesondere wenn der Kunde bei seinem Antrag auf Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren nachweislich falsche Angaben gemacht hat, eine vom Kunden zu vertretene Rücklastschrift erfolgt ist oder die Bonitätsprüfung negativ ausfällt. SH wird den Kunden über den Ausschluss vom SEPA-Lastschriftverfahren in Kenntnis setzen.
4. Der Kunde ist verpflichtet, auf dem Bankkonto, das für das SEPA-Lastschriftverfahren verwendet wird, eine ausreichende Deckung (Kontoguthaben oder Kreditlinie) hinsichtlich der Zahlungsforderungen von SH vorzuhalten sowie bei jeder Kontoänderung für die Einhaltung der Voraussetzungen für die Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren zu sorgen. Die für jede vom Kunden zu vertretende Rücklastschrift anfallenden Gebühren der kontoführenden Bank des Kunden, die SH von dieser Bank in Rechnung gestellt werden, hat der Kunde Sparhandy zu erstatten. SH ist zudem berechtigt, eine Bearbeitungsgebühr für den Fall der SEPA-Lastschriftrückgabe gemäß Preisliste zu erheben, wenn der Kunde die Rückgabe der SEPA-Lastschrift zu vertreten hat. Dem Kunden bleibt nachgelassen nachzuweisen, dass SH kein oder ein geringerer Schaden durch die Rückgabe der Lastschrift entstanden ist.

4.1 Der jeweilige Rechnungsbetrag (Gerätekauf und Laufzeit-Mobilfunkvertrag) wird zum in der Rechnung definierten Fälligkeitsdatum eingezogen. Ein subventionierter Gerätekauf (Gerät mit Mobilfunkvertrag) wird separat zu den Tarifkosten in Rechnung gestellt. Der Kunde erhält jeweils eine Online-Rechnung auf die bei Antragstellung angegebene E-Mail-Adresse des Kunden.

4.2 Befindet sich der Kunde mit einer Zahlungsverpflichtung von mindestens fünfundsiebzig Euro in Verzug, kann Sparhandy ihre Leistungen auf Kosten des Kunden und gemäß § 45 k TKG sperren. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Beträge zu zahlen. Sparhandy ist zudem berechtigt, eine Bearbeitungsgebühr für den Fall der Sperrung gemäß Preisliste zu erheben

4.3 Befindet sich der Kunde für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Zahlung der Beträge oder eines überwiegenden Teils hiervon oder in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Bezahlung der Rechnungsbeträge in Höhe eines Betrages, der den monatlichen Grundpreis für zwei Monate erreicht in Verzug, kann SH den Laufzeit-Mobilfunkvertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen.

4.4 Bei einer Kündigung gemäß den Ziffern 4.2, 4.3 kann SH vom Kunden einen pauschalierten Schadensersatz fordern. Der Schadensersatz beträgt fünfzig Prozent des durchschnittlichen monatlichen Rechnungsbetrages (ausschließlich Umsatzsteuer) des Kunden während der Laufzeit des Mobilfunkvertrages, multipliziert mit der Anzahl der verbleibenden Kalendermonate vom Tag des Wirksamwerdens der Kündigung bis zum Tag des Wirksamwerdens einer möglichen ordentlichen Kündigung des Kunden. Dem Kunden bleibt es vorbehalten, im Einzelfall nachzuweisen, dass SH durch die Kündigung aufgrund Zahlungsverzugs des Kunden kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Weitere Ansprüche von SH auf Schadenersatz bleiben hiervon unberührt.

#### **IV. Pflichten des Kunden mit der PIN/PUK**

Die persönlichen Identifikationsnummern (PIN) und die persönlichen Entsperrungscodes (PUK) sind gegenüber dritten Personen geheim zu halten, so dass die unbefugte Nutzung der Karte durch Dritte oder ein Missbrauch der persönlichen Informationen, die auf der SH-SIM-Karte gespeichert sind, vermieden werden. Der Kunde wird die PIN unverzüglich ändern, wenn er vermutet, dass unberechtigte Dritte Kenntnis von ihr erlangt haben.

#### **V. Pflichten des Kunden im Umgang mit der Sparhandy-SIM-Karte**

1. Die Sparhandy-SIM-Karte wird dem Kunden zum vertrags- und funktionsgerechten Gebrauch überlassen. Sie ist bei Beendigung des Vertragsverhältnisses auf Verlangen an Sparhandy zurückzugeben. Sparhandy darf die Sparhandy-SIM-Karte jederzeit gegen eine Ersatzkarte austauschen.

2. Die Sparhandy-SIM-Karte ist vom Kunden sorgfältig aufzubewahren, so dass Missbrauch und Verlust vermieden werden.

3. Der Kunde hat SH den Verlust, den Diebstahl oder die unberechtigte Drittnutzung der Sparhandy-SIM-Karte unverzüglich mitzuteilen. Der Kunde hat auch die Preise zu zahlen, die gemäß Preisliste bis zum Eingang der Meldung über den Verlust, den Diebstahl oder die unberechtigte Nutzung durch Nutzung der überlassenen Leistungen durch Dritte entstanden sind, sofern der Kunde den Verlust, Diebstahl oder eine unberechtigte Drittnutzung der Sparhandy-SIM-Karte zu vertreten hat. Das gleiche gilt für Preise über Dienste oder Dienstleistungen, zu denen Sparhandy den Zugang vermittelt.

4. Der Kunde hat SH unverzüglich jede Änderung seines Namens, seiner Anschrift und - soweit vom Kunden im Rahmen des Vertragsschluss angegeben - seiner E-Mail-Adresse mitzuteilen. Dies kann schriftlich, online unter [www.sparhandy.de](http://www.sparhandy.de), per E-Mail an [sparhandy-tarif@sparhandy.de](mailto:sparhandy-tarif@sparhandy.de) erfolgen oder telefonisch unter der Telefonnummer 0234 - 298 29 80. Erforderlich ist jeweils eine Legitimation des Kunden durch Angabe eines Passwortes, einer PUK oder – bei schriftlichen Mitteilungen der Vorlage einer Kopie des Personalausweises bzw. des Reisepasses.

5. Es ist nicht gestattet, Sparhandy-Mobilfunkdienstleistungen zu gewerblichen Zwecken zu vermarkten oder Dritten zur Vermarktung anzubieten, ohne dass dazu eine ausdrückliche schriftliche vorherige Genehmigung durch SH vorliegt. Diese Regelung gilt auch für den Fall, dass nur Teile der Sparhandy-Mobilfunkdienstleistungen betroffen sind.

6. Der Kunde verpflichtet sich, die auf der Grundlage des Laufzeit-Mobilfunkvertrags erhaltene Sparhandy-SIM-Karte ausschließlich zur Nutzung der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen als Endkunde zu gebrauchen. Eine weitergehende oder gewerbliche Nutzung der Sparhandy-SIM-Karte zur Erbringung von (Mobilfunk-)Dienstleistungen für Dritte bedarf es der ausdrücklichen und schriftlichen vorherigen Genehmigung durch Sparhandy.

7. Dem Kunden ist es untersagt, die Sparhandy-SIM-Karte missbräuchlich zu nutzen. Insbesondere ist es dem Kunden untersagt die Sparhandy-SIM-Karte für folgende Zwecke zu nutzen:

7.1 Erbringung von Zusammenschaltungsdiensten jeglicher Art zwischen dem Telekom Mobilfunknetz bzw. dem Sparhandy Mobilfunknetz und anderen öffentlichen Telekommunikations- oder IP-Netzen,

7.2 Anschaltung betrieblicher Telefonanlagen oder Datennetze (LAN/WAN) mittels sog. GSM-Gateways (SIM-Boxen, Least-Cost-Router) an das Telekom- oder Sparhandy-Netz,

7.3 Automatische Herstellung von permanenten Verbindungen zu anderen als privaten Zwecken, insbesondere zu gewerblichen Zwecken, um Interconnection-Gebühren (Zusammenschaltungsentgelte) zu generieren. In den in vorstehend genannten Fällen oder dem begründeten bestehenden Verdacht hierzu kann SH die Sparhandy-SIM-Karte des Kunden sperren. Darüber hinaus kann SH die Mobilfunkleistungen teilweise oder vollständig, zeitlich bis zur Wiederherstellung des vertragsgemäßen Zustandes befristet ohne Ankündigung und Einhaltung einer Wartefrist sperren, wenn und solange das Nutzungsverhalten des Kunden oder das Entgeltaufkommen in sehr hohem Maße oder ungewöhnlichen ansteigt und/oder davon auszugehen ist, dass der Kunde bei einer später durchgeführten Sperre das Nutzungsentgelt für die in der Zwischenzeit erbrachten Leistungen nicht, nicht vollständig oder nicht rechtzeitig entrichten wird. Gleiches gilt, wenn der Kunde Veranlassung zur fristlosen Kündigung gegeben hat oder ein Missbrauch der Zugangsdaten des Kunden durch Dritte begründet vermutet wird. Über die Dauer der Sperre bleibt der Kunde trotz erfolgter Sperre weiterhin zur Zahlung der nutzungsunabhängigen Dienste verpflichtet. Die Geltendmachung weiterer Schadensersatzansprüche bleibt SH vorbehalten.

8. Es dürfen keine gesetzlich verbotenen oder unaufgeforderten Informationen, Sachen oder sonstige Leistungen übersandt werden, wie z. B. unerwünschte und unverlangte Werbung per Telefon, SMS, Fax oder E-Mail sowie gesetzeswidrige Einwählprogramme.

9. Es dürfen keine Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten übermittelt oder in das Internet eingestellt werden und es darf nicht auf solche Informationen hingewiesen werden. Dazu zählen vor allem Informationen, die im Sinne der §§ 130, 130a und 131 StGB der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig sind, im Sinne des § 184 StGB pornografisch sind, geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen oder das Ansehen von SH oder des Konzerns Deutsche Telekom AG, zu dem die Telekom Deutschland GmbH gehört, schädigen können. Insbesondere sind die Bestimmungen des Jugendmediestaatsvertrages und des Jugendschutzgesetzes zu beachten.

10. Es sind die nationalen und internationalen Urheber- und Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte sowie sonstigen gewerblichen Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter zu beachten.

## **VI. Schadensersatz und Haftungsbegrenzung**

1. Für Vermögensschäden, die von SH aufgrund einer fahrlässigen Verletzung der Verpflichtung als Anbieter von Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit verursacht werden, haftet SH nach den Regelungen des § 44a Telekommunikationsgesetz. Die Haftung von SH ist in diesen Fällen entsprechend auf höchstens EUR 12.500,00 je Kunde begrenzt. Entsteht die Schadensersatzpflicht durch eine einheitliche Handlung oder ein einheitliches Schaden verursachendes Ereignis gegenüber mehreren Kunden und beruht dies nicht auf Vorsatz, so ist die Schadensersatzpflicht unbeschadet der Begrenzung in Satz 2 dieser Ziffer in der Summe auf höchstens zehn Millionen Euro begrenzt. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren Geschädigten aufgrund desselben Ereignisses zu leisten sind, die Höchstsumme von zehn Millionen Euro, so wird der Schadensersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatzansprüche zu der Höchstgrenze steht.

2. Im Übrigen haftet SH wie folgt.

2.1 In Fällen vorsätzlichen Handelns, bei Fehlen einer garantierten Beschaffenheit sowie in Fällen grob fahrlässigen Handelns der SH oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von SH haftet SH unbegrenzt nach den gesetzlichen Regelungen. Das gilt auch für alle Fälle der schuldhaften einschließlich durch leichte Fahrlässigkeit herbeigeführten Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

2.2 Darüber hinaus haftet SH in Fällen leicht fahrlässigen Handelns nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht und für den darauf zurückzuführenden Schaden begrenzt auf den Umfang des vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. Wesentlich ist eine Vertragspflicht, deren Erfüllung eine ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde als Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

2.3 Im Übrigen ist die Haftung von SH in Fällen leicht fahrlässigen Handelns, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen.

2.4 Eine Haftung von SH nach den Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleibt von den Bestimmungen dieser Ziffer unberührt.

3. Der Kunde ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und Schadensminderung zu treffen.

4. Sollte die Bestellung des Kunden an die angegebene Lieferadresse durch die DHL nicht zugestellt werden können, behält sich SH aus Sicherheitsgründen das Recht vor, den Kaufvertrag über das Gerät, sowie den Mobilfunk- und/oder Datentarifvertrag zu stornieren.

## **VII. Widerrufsrecht**

Die nachfolgende Widerrufsbelehrung gilt nur für Verbraucher, d.h. natürliche Personen, die den Kaufvertrag zu einem Zweck abschließen, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

### **Widerrufsbelehrung für Kaufverträge**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollten Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese Waren getrennt geliefert werden, so beginnt die Widerrufsfrist erst ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollte ein Vertrag über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken vorliegen, so beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Die Widerrufsfrist beginnt in allen oben aufgeführten Fällen jedoch nicht zu laufen bevor Sie diese Belehrung in Textform erhalten haben und nicht bevor Sie von uns entsprechend den Anforderungen des Artikels 246a § 1 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1 unterrichtet wurden.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SH Telekommunikation Deutschland GmbH, Porschestraße 7, 44809 Bochum, Fax: 0234 - 298 29 91, E-Mail-Adresse: [widerruf@sparhandy.de](mailto:widerruf@sparhandy.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unter <http://www.sparhandy.de/download/widerrufsformular.pdf> hinterlegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an Volt Venture GmbH, c/o SH Telekommunikation Deutschland GmbH, Siemensstr. 59, 48153 Münster, Fax: 0234 - 298 29 91, E-Mail-Adresse: [widerruf@sparhandy.de](mailto:widerruf@sparhandy.de).

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Volt Venture GmbH, c/o SH Telekommunikation Deutschland GmbH, Siemensstr. 59, 48153 Münster zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Widerrufsbelehrung für Dienstleistungsverträge**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses, jedoch nicht bevor Sie diese Belehrung in Textform erhalten haben und nicht bevor Sie von uns entsprechend den Anforderungen des Artikels 246a § 1 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1 unterrichtet wurden.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SH Telekommunikation Deutschland GmbH, Porschestraße 7, 44809 Bochum, Fax: 0234 - 298 29 91, E-Mail-Adresse: [widerruf@sparhandy.de](mailto:widerruf@sparhandy.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unter <http://www.sparhandy.de/download/widerrufsformular.pdf> hinterlegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an Volt Venture GmbH, c/o SH Telekommunikation Deutschland GmbH, Siemensstr. 59, 48153 Münster, Fax: 0234 - 298 29 91, E-Mail-Adresse: [widerruf@sparhandy.de](mailto:widerruf@sparhandy.de).

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unver-

zügig und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **VIII. Aufrechnungs- und Abtretungsverbot, Zurückbehaltungsrecht**

1. Der Kunde darf gegen Forderungen von SH nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.
2. Der Kunde hat nicht das Recht, Zurückbehaltungsrechte Zahlungsansprüchen seitens SH entgegenzuhalten, es sei denn, sie resultieren aus demselben Vertragsverhältnis.
3. Abtretung oder Verpfändung von gegen SH bestehenden Ansprüchen oder Rechten an Dritte ist unzulässig.

### **IX. Gewährleistung**

1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche, soweit sie nicht nachfolgend abbedungen sind.
2. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz - ausgenommen solcher aus Personenschäden -, gleich aus welchem Rechtsgrund, sowohl vertraglicher als auch deliktischer Natur, sind ausgeschlossen, es sei denn, SH oder deren Erfüllungsgehilfe haftet wegen des Fehlens einer zugesicherten Eigenschaft oder wegen Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit.
3. Ist der Kunde kein Verbraucher, sondern Kaufmann, verjähren die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nach einem Jahr, nach Ablieferung der Ware beim Käufer. Es wird auf die Untersuchungs- und Rügeobliegenheit gemäß § 377 HGB hingewiesen.
4. War die Mängelrüge unberechtigt und der Artikel mangelfrei, ist SH berechtigt, dem Kunden die Kosten der Überprüfung in tatsächlich entstandener Höhe sowie die Versandkosten in Rechnung zu stellen, sofern der Kunde die Mängelrüge vorsätzlich oder grob fahrlässig zu Unrecht erhoben hat.

### **X. Lieferung; Eigentumsvorbehalt**

1. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware von unserem Lager an die von Ihnen angegebene Adresse.
2. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bzw. der Geräte-Einmalzahlung im Eigentum der SH.

### **XI. Transportschäden**

1. Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort, spätestens jedoch nach drei Werktagen, bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf.
2. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keine Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

### **XII. Datenschutz**

Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) von SH gespeichert und verarbeitet.

#### **1. Sicherheit**

Die Sicherheit der Daten ist SH wichtig. Um sicherzugehen, dass die Kundendaten vor Zugriffen durch Dritte geschützt sind, verwendet SH eine von GlobalSign Organization Validation CA zertifizierte SSL Verschlüsselung mit 256 Bit. Der Einsatz der SSL-Verschlüsselung erfolgt bei der Übertragung sensibler Daten.

## 2. Speicherung der personenbezogenen Daten

SH speichert die Vertragsdaten im Rahmen einer Bestellung bei den Online-Shops der SH, oder im Sparhandy Ladenlokal nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung, Kundenbetreuung, Markt- und Meinungsforschung sowie für eigene Werbezwecke. SH versendet Newsletter ausschließlich nach ausdrücklicher Einwilligung des Empfängers. Der Empfänger kann die allgemeine Einwilligung zum Erhalt von Informationen von der SH Telekommunikation Deutschland GmbH jederzeit schriftlich oder elektronisch widerrufen.

Bei Abschluss eines Mobilfunkvertrages ist die Einwilligung des Kunden zur Einholung einer Auskunft bei der für Ihren Wohnsitz zuständigen SCHUFA-Gesellschaft (Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherheit) bzw. sonstigen Kreditauskunfteien und der Telekom Konzerndatenprüfung (Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53225 Bonn) notwendig. Bei den Kreditauskunfteien kann es sich um nachfolgende Unternehmen handeln: SCHUFA Holding AG, Verbraucherservice, Postfach 600509, 44845 Bochum, oder SCHUFA Holding AG, Verbraucherservice, Postfach 5640, 30056 Hannover, Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co KG, Postfach 50 01 66, 22701 Hamburg; Verband der Vereine Creditreform e.V., Postfach 10 15 53, 41415 Neuss; Creditreform Consumer GmbH, Hellersbergstraße 14, 41460 Neuss; Deltavista GmbH, Freisinger Landstraße 74, 80939 München; infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden; INFORMA Unternehmensberatung GmbH, Freiburger Straße 7, 75179 Pforzheim; AKV Allgemeine Kreditversicherung AG, Issaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz. Der Kunde kann eine Einwilligung zur Bonitätsprüfung jederzeit schriftlich oder elektronisch gegenüber dem gewählten Mobilfunkbetreiber widerrufen. Es wird darauf hingewiesen, dass der Abschluss eines Mobilfunk-Vertrages bei einem vorherigen Widerruf der Einwilligung zur Bonitätsprüfung nicht möglich ist.

## 3. Verwendung der personenbezogenen Daten

SH verwendet die Kundendaten, um die Bestellung und den Vertrag abwickeln zu können sowie bei Nutzung des Kündigungsassistenten; das heißt, dass nur die Informationen und Daten gespeichert und verarbeitet werden, die absolut notwendig sind (u.a. Name, Anschrift, Kontaktdaten, Geburtsdatum, IP-Adresse, Ausweisdaten und Bankverbindung). Außerdem informiert SH den Kunden gelegentlich über Neuerungen, besondere Ereignisse und Werbeaktionen, sofern der Kunde den Newsletter im Bestellprozess abonniert hat. Bei Anmeldung zum Newsletter werden der Name des Kunden und seine E-Mail Adresse mit seiner Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt, bis er sich vom Newsletter abmeldet. Bei Bestellung des Newsletters von SH wird die angegebene E-Mail Adresse zur technischen Durchführung der Versendung des Newsletters an die Emarsys eMarketing Systems AG weitergegeben.

Um dem Kunden die Möglichkeit zu geben die Dienstleistung der SH zu bewerten, erhält er eine einmalige E-Mail des Unternehmens eKomi oder Trustpilot. eKomi und Trustpilot erhalten keine personenbezogenen Kundendaten aus der Datenbank des Auftraggebers. Es werden lediglich anonyme Kunden-IDs des Bestellvorgangs über die Schnittstelle übertragen. Sollten eKomi oder Trustpilot als Dienstleister für den Versand der Bewertungs-Einladungsmails eintreten oder es andere rechtlich zulässige Gründe für die Erfassung personenbezogener Daten gibt, werden die für diesen Zweck notwendigen personenbezogenen Daten (Vorname, Nachname, E-Mail Adresse) zusätzlich übergeben, für diesen Zweck verarbeitet, gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen vorgehalten und anschließend gelöscht.

Die SH Telekommunikation Deutschland GmbH ist gesetzlich berechtigt, an Ihre E-Mail-Adresse, die Sie im Zusammenhang mit dem Kauf einer Ware oder Dienstleistung angegeben haben, Informationen über unsere ähnlichen Waren oder Dienstleistungen zukommen zu lassen. Wir dürfen Ihre Email-Adresse für diesen Zweck auch dann verwenden, wenn Sie sich zu unserem Newsletter nicht angemeldet haben. Falls Sie keine Werbung zu ähnlichen Waren oder Dienstleistungen erhalten möchten, können Sie der entsprechenden Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Dazu können Sie sich per Klick auf den in jedem Mailing enthaltenen Abmeldelink abmelden.

Auf den Webseiten von SH werden mit Technologien der etracker GmbH ([www.etracker.com](http://www.etracker.com)) Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internet-Browsers. Die mit den etracker-Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den



Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden.

Widerspruch für

Sparhandy: <http://www.etracker.de/privacy?et=OWxa23>

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet so genannte „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft Deaktivierungs-Add-on für Browser von Google Analytics <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> widersprochen werden. Angesichts der Diskussion um den Einsatz von Analysetools mit vollständigen IP-Adressen möchten wir darauf hinweisen, dass diese Website Google Analytics mit der Erweiterung „\_anonymizeIp()“ verwendet und daher IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.

Verwendung von Facebook, Google+1 und Twitter Social Plugins

Diese Website verwendet sogenannte Social Plugins (Plugins) des sozialen Netzwerkes Facebook, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (Facebook) betrieben wird, das Plugin „google+1“ (Google Plus), das von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States (im Folgenden: Google) zur Verfügung gestellt und betrieben wird sowie das Plugin von Twitter, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Eine Übersicht über die Facebook Plugins und deren Aussehen finden Sie hier:

<http://developers.facebook.com/plugins>.

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook, Google oder Twitter auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook, Google oder Twitter direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook, Google oder Twitter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Facebook-Konto, Google-Konto oder Twitter-Konto besitzen oder gerade nicht bei Facebook, Google oder Twitter eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook, Google oder Twitter in den USA übermittelt und dort gespeichert. Sind Sie bei Facebook, Google oder Twitter eingeloggt, kann Facebook, Google oder Twitter den Besuch unserer Website Ihrem Facebook-Konto, Google-Konto oder Twitter-Konto direkt zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den Facebook Gefällt mir-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben oder Google und Twitter Funktionen nutzen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server von Facebook, Google oder Twitter übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden zudem auf Facebook, Google oder Twitter veröffentlicht und Ihren Facebook-Freunden, Google- oder Twitter-Kontakten angezeigt. Facebook, Google oder Twitter kann diese Informationen zum Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung der Facebook-Seiten, Google-Seiten oder Twitter-Seiten benutzen. Hierzu werden von Facebook, Google oder Twitter Nutzungs-, Interessen- und Beziehungsprofile erstellt, z. B. um Ihre Nutzung unserer Website im Hinblick auf die Ihnen bei Facebook eingeblendeten Werbeanzeigen auszuwerten, andere Facebook-Nutzer oder Google-Nutzer über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren und um weitere mit der Nutzung von Facebook, Google oder Twitter verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook, Google oder Twitter die über unseren Webauftritt gesammelten Daten Ihrem Facebook-Konto, Google-Konto oder Twitter-Konto zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Facebook, Google oder Twitter ausloggen. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook,

Google oder Twitter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook, Google oder Twitter:

<http://www.facebook.com/policy.php>

<http://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html>

<https://twitter.com/privacy>

Die Webseiten der SH verwenden die Services des IT-Security-Dienstleisters Risk.Ident GmbH (Sternstrasse 105, 20357 Hamburg). Sämtliche Kommunikation zwischen uns und Risk Ident erfolgt ausschließlich zur Vermeidung von Betrugsfällen bei der Nutzung unserer Webseite. Risk.Ident erhebt und verarbeitet mit Hilfe von Cookies und anderen Tracking-Technologien Daten zur Ermittlung des vom Nutzer verwendeten Endgeräts und weitere Daten über die Nutzung der Website. Eine Zuordnung zu einem bestimmten Nutzer erfolgt dabei nicht. Soweit durch Risk.Ident IP-Adressen erhoben werden, erfolgt eine sofortige Chiffrierung. Die Daten werden von Risk.Ident in einer Datenbank zur Betrugsprävention hinterlegt. In der Datenbank werden auch von SH an Risk.Ident übermittelte Daten zu Endgeräten gespeichert, unter deren Verwendung es bereits zu (versuchten) Betrugstaten gekommen ist. Auch insoweit erfolgt keine Zuordnung zu bestimmten Nutzern. Im Rahmen eines Bestellprozesses auf Webseiten der SH rufen wir aus der Datenbank von Risk.Ident eine Risikobewertung zum Endgerät des Nutzers ab.

### Webseitenoptimierung

Auf dieser Webseite werden durch die Technologie von Criteo GmbH, Informationen über das Surfverhalten der Webseitenbesucher zu Marketingzwecken in anonymisierter Form gesammelt und gespeichert. Diese Daten werden mithilfe von sog. Cookie-Textdateien auf Ihrem Computer gespeichert. Criteo analysiert anhand eines Algorithmus das Surfverhalten und kann anschließend gezielte Produktempfehlungen als personalisierte Werbebanner auf anderen Webseiten (sog. Publishern) anzeigen. In keinem Fall können diese Daten dazu verwendet werden, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren. Die gesammelten Daten werden lediglich zur Verbesserung des Angebots benutzt. Eine andere Verwendung oder Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Sie können der vollkommen anonymen Analyse Ihres Surfverhaltens durch Criteo auf dieser Seite widersprechen, indem Sie auf nachfolgenden Link zur Austragung klicken:

<http://www.criteo.com/de/user-choices>.

Wenn Sie sich ausgetragen haben (Opt-Out cookie) und Sie wieder personalisierte Criteo Banner angezeigt bekommen wollen, klicken Sie bitte hier:

<http://www.criteo.com/de/user-choices>. Weitere Information zu der Technologie von Criteo erhalten Sie auf den Criteo Datenschutzbestimmungen:

<http://www.criteo.com/de/datenschutzrichtlinie>.

Mit Ihrem Widerspruch werden keine weiteren Daten gespeichert und die bereits gespeicherten Daten nicht weiter verwendet. Wir weisen Sie darauf hin, dass der Widerspruch ebenfalls durch das Speichern eines Cookies auf Ihrem Computer wirksam wird. Ohne dieses Cookie ist es uns nicht möglich, Ihren Widerspruch zu erkennen und zu beachten. Dieses Cookie enthält allerdings nur die Information, dass Sie der Nutzung der Daten im Wege des Onlinetargetings widersprochen haben. Sie müssen dieses Cookie auf Ihrem Computer gespeichert lassen, damit Ihr Widerspruch dauerhaft aktiviert ist. Wenn Sie das Opt-Out Cookie löschen, müssen Sie das Opt-Out erneut durchführen. Ebenso müssen Sie das Opt-Out für jeden von Ihnen verwendeten Computer und Browser durchführen. Darüber hinaus können Sie die Installation von Cookies generell durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern. Wie Sie dies machen, erklärt Ihnen in der Regel die Hilfe-Funktion Ihres Web-Browsers. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass das oben beschriebene Opt-out nur wirksam ist, wenn und solange Cookies von Ihrem Browser akzeptiert werden.

### Weitere Tools und Anwendungen

Die SH Webseiten unterliegen einem konstanten Optimierungsprozess. Zu diesem Zweck wird der Einsatz von neuen Tools und Anwendungen in den Bereichen Retargeting, Affiliate-Marketing und SEM getestet. Um die Funktionsfähigkeit der neuen Tools und Anwendungen sicherstellen zu können, ist ein Einsatz von Cookies notwendig.

### Affiliate-Marketing

Zur Vergütung von Vertriebspartnern benutzt diese Webseite die Dienstleistungen der Firmen affilinet GmbH (Joseph-Wild-Str. 20, 81829 München, Deutschland) und der Ingenious Technologies AG (Französische Straße 48, 10117 Berlin). Zwecks Dokumentation von vermittelten Kunden und erfolgten Transaktionen werden hierbei Cookies erstellt. Diese Cookies dienen allein dem Zweck einer korrekten Zuordnung des Erfolgs eines Werbemittels des Vertriebspartners und der entsprechenden Abrechnung im Rahmen der Dienstleister. Personenbezogenen Daten werden hierbei nicht erhoben, verarbeitet oder genutzt. In einem Cookie wird lediglich die Information darüber platziert, wann von einem Endgerät ein bestimmtes Werbemittel angeklickt wurde. Dieses Cookie entspricht den jeweils gültigen Datenschutzrichtlinien. Falls Sie die Speicherung von Cookies in Ihrem Browser nicht wünschen, können Sie dies durch die entsprechende Browsereinstellung erreichen. Sie können in Ihrem jeweiligen Browser das Speichern von Cookies unter Extras/Internetoptionen deaktivieren, auf bestimmte Webseiten beschränken oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald ein Cookie gesendet wird. Bitte beachten Sie aber, dass Sie in diesem Fall mit einer eingeschränkten Darstellung der Onlineangebote und einer eingeschränkten Benutzerführung rechnen müssen. Sie können Cookies auch jederzeit löschen. In diesem Fall werden die darin hinterlegten Informationen von Ihrem Endgerät entfernt.

#### **4. Weitergabe an Dritte**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Hausadresse und E-Mail Adresse nicht an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Vertragsdaten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut, insbesondere aber der Mobilfunkprovider, an den wir den Auftrag zum Abschluss eines Mobilfunkvertrages weiterleiten). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum zur Abwicklung ihres Vertrages. Bei Bestellung des Newsletters von SH wird die angegebene E-Mail Adresse zur technischen Durchführung der Versendung des Newsletters an die Emarsys eMarketing Systems AG weitergegeben.

#### **5. Auskünfte**

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an:

SH Telekommunikation Deutschland GmbH  
Breite Str. 100  
50667 Köln

Kundenservice:  
Service-Fax: 0234 - 298 29 91  
E-Mail: [datenschutz@sparhandy.de](mailto:datenschutz@sparhandy.de)

Der Kunde hat jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten.

#### **6. Cookies**

Auf verschiedenen Seiten verwendet SH Cookies, um den Besuch der Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf dem Rechner des Besuchers abgelegt werden. Die meisten der von SH verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von der Festplatte des Besuchers gelöscht (sog. Session-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf dem Rechner und ermöglichen SH, den Rechner bei dem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. Langzeit-Cookies). Den Partnerunternehmen von SH ist es nicht gestattet, über die Webseiten von SH personenbezogene Daten mittels Cookies zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen. Die vollständige Funktionsfähigkeit der SH Webseiten setzt ein Zulassen der SH Cookies zwingend voraus.

#### **XIII. Informationspflicht Bankverbindung**

Der Kunde ist verpflichtet, seine Bankverbindung zutreffend anzugeben und SH schriftlich (postalisch oder per Fax und persönlich unterzeichnet) über Änderungen seiner Bankverbindung zu informieren. Kommt der Kunde dieser Verpflichtung schuldhaft nicht nach und es kommt zu einer Rückbuchung der Bank, so steht SH für die dadurch entstehenden zusätzlichen Kosten ein Schadensersatzanspruch in Höhe von pauschal 9,00 Euro gegen den Kunden zu. Dem Kunden bleibt vorbehalten, nachzuweisen, dass überhaupt kein oder ein geringerer Schaden entstanden sei. SH bleibt vorbehalten, einen weitergehenden Schaden nachzuweisen.

#### **XIV. Informations- und Hinweispflicht gemäß §§ 36, 37 VSBG**

Die europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) zur Verfügung, die Sie unter dieser Adresse finden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

#### **XV. Schlussbestimmungen**

Es gilt deutsches Recht. Ist der Kunde Kaufmann oder hat seinen Wohnsitz außerhalb der EU, wird als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis der Sitz von SH, Köln, als Gerichtsstand vereinbart. Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen.

#### **SH Telekommunikation Deutschland GmbH**

Breite Straße 100, 50667 Köln  
Geschäftsführer: Wilke Stroman  
USt.-IdNr.: DE 261788342  
HRB 64068 AG Köln

Postbank Köln  
Kto.: 500 389 508 | BLZ: 370 100 50  
IBAN: DE62 3701 0050 0500 3895 08  
BIC/Swift: PBNKDEFF

Commerzbank  
Kto.: 808 843 300 | BLZ: 430 800 83  
IBAN: DE71 4308 0083 0808 8433 00  
BIC/Swift: DRESDEFF430

Kölner Bank eG  
Kto.: 945 114 002 | BLZ: 371 600 87  
IBAN: DE54 3716 0087 0945 1140 02  
BIC/Swift: GENODED1CGN