

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Datenschutzerklärung der SH Telekommunikation Deutschland GmbH

Datenschutzerklärung der Fa. SH Telekommunikation Deutschland GmbH, Geschäftsführer: Herr Wilke Stroman, Breite Str. 100, 50667 Köln - nachfolgend „SH“ genannt.

Die Datenschutzerklärung der SH Telekommunikation Deutschland GmbH gilt für Geschäfte die Marken: Sparhandy, SH.

(Stand: 04/2016)

Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) von SH gespeichert und verarbeitet.

1. Sicherheit

Die Sicherheit der Daten ist SH wichtig. Um sicherzugehen, dass die Kundendaten vor Zugriffen durch Dritte geschützt sind, verwendet SH eine von GlobalSign Organization Validation CA zertifizierte SSL Verschlüsselung mit 256 Bit. Der Einsatz der SSL-Verschlüsselung erfolgt bei der Übertragung sensibler Daten.

2. Speicherung der personenbezogenen Daten

SH speichert die Vertragsdaten im Rahmen einer Bestellung bei den Online-Shops der SH, oder im Sparhandy Ladenlokal nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung, Kundenbetreuung, Markt- und Meinungsforschung sowie für eigene Werbezwecke. SH versendet Newsletter ausschließlich nach ausdrücklicher Einwilligung des Empfängers. Der Empfänger kann die allgemeine Einwilligung zum Erhalt von Informationen von der SH Telekommunikation Deutschland GmbH jederzeit schriftlich oder elektronisch widerrufen. Bei Abschluss eines Mobilfunk-Vertrages ist die Einwilligung des Kunden zur Einholung einer Auskunft bei der für Ihren Wohnsitz zuständigen SCHUFA-Gesellschaft (Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherheit) bzw. sonstigen Kreditauskunfteien notwendig. Bei den Kreditauskunfteien kann es sich um nachfolgende Unternehmen handeln: SCHUFA Holding AG, Verbraucherservice, Postfach 600509, 44845 Bochum, oder SCHUFA Holding AG, Verbraucherservice, Postfach 5640, 30056 Hannover, Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co KG, Postfach 50 01 66, 22701 Hamburg; Verband der Vereine Creditreform e.V., Postfach 10 15 53, 41415 Neuss; Creditreform Consumer GmbH, Hellersberg-straße 14, 41460 Neuss; Deltavista GmbH, Freisinger Landstraße 74, 80939 München; infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden; INFORMA Unternehmensberatung GmbH, Freiburger Straße 7, 75179 Pforzheim; AKV Allgemeine Kreditversicherung AG, Issaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz. Die Einholung dieser Auskunft erfolgt durch den von Ihnen gewählten Mobilfunkbetreiber. SH erlangt keine Kenntnis von dem Ergebnis dieser Anfrage. Der Kunde kann eine Einwilligung zur Bonitätsprüfung jederzeit schriftlich oder elektronisch gegenüber dem gewählten Mobilfunkbetreiber widerrufen. Es wird darauf hingewiesen, dass der Abschluss eines Mobilfunk-Vertrages bei einem vorherigen Widerruf der Einwilligung zur Bonitätsprüfung nicht möglich ist.

3. Verwendung der personenbezogenen Daten

SH speichert die Vertragsdaten im Rahmen einer Bestellung bei den Online-Shops der SH, oder im Sparhandy Ladenlokal nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung, Kundenbetreuung, Markt- und Meinungsforschung sowie für eigene Werbezwecke. SH versendet Newsletter ausschließlich nach ausdrücklicher Einwilligung des Empfängers. Der Empfänger kann die allgemeine Einwilligung zum Erhalt von Informationen von der SH Telekomunikation Deutschland GmbH jederzeit schriftlich oder elektronisch widerrufen. Bei Abschluss eines Mobilfunk-Vertrages ist die Einwilligung des Kunden zur Einholung einer Auskunft bei der für Ihren Wohnsitz zuständigen SCHUFA-Gesellschaft (Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherheit) bzw. sonstigen Kreditauskunfteien notwendig. Bei den Kreditauskunfteien kann es sich um nachfolgende Unternehmen handeln: SCHUFA Holding AG, Verbraucherservice, Postfach 600509, 44845 Bochum, oder SCHUFA Holding AG, Verbraucherservice, Postfach 5640, 30056 Hannover, Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co KG, Postfach 50 01 66, 22701 Hamburg; Verband der Vereine Creditreform e.V., Postfach 10 15 53, 41415 Neuss; Creditreform Consumer GmbH, Hellersberg-straße 14, 41460 Neuss; Deltavista GmbH, Freisinger Landstraße 74, 80939 München; infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden; INFORMA Unternehmensberatung GmbH, Freiburger Straße 7, 75179 Pforzheim; AKV Allgemeine Kreditversicherung AG, Issac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz. Die Einholung dieser Auskunft erfolgt durch den von Ihnen gewählten Mobilfunkbetreiber. SH erlangt keine Kenntnis von dem Ergebnis dieser Anfrage. Der Kunde kann eine Einwilligung zur Bonitätsprüfung jederzeit schriftlich oder elektronisch gegenüber dem gewählten Mobilfunkbetreiber widerrufen. Es wird darauf hingewiesen, dass der Abschluss eines Mobilfunk-Vertrages bei einem vorherigen Widerruf der Einwilligung zur Bonitätsprüfung nicht möglich ist.

3. Verwendung der personenbezogenen Daten

SH verwendet die Kundendaten, um die Bestellung und den Vertrag abwickeln zu können sowie bei Nutzung des Kündigungsassistenten; das heißt, dass nur die Informationen und Daten gespeichert und verarbeitet werden, die absolut notwendig sind (u.a. Name, Anschrift, Kontaktdaten, Geburtsdatum, IP-Adresse, Ausweisdaten und Bankverbindung). Außerdem informiert SH den Kunden gelegentlich über Neuerungen, besondere Ereignisse und Werbeaktionen, sofern der Kunde den Newsletter im Bestellprozess abonniert hat. Bei Anmeldung zum Newsletter werden der Name des Kunden und seine E-Mail Adresse mit seiner Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt, bis er sich vom Newsletter abmeldet. Bei Bestellung des Newsletters von SH wird die angegebene E-Mail Adresse zur technischen Durchführung der Versendung des Newsletters an die Emarsys eMarketing Systems AG weitergegeben.

Die SH Telekomunikation Deutschland GmbH ist gesetzlich berechtigt, an Ihre E-Mail-Adresse, die Sie im Zusammenhang mit dem Kauf einer Ware oder Dienstleistung angegeben haben, Informationen über unsere ähnlichen Waren oder Dienstleistungen zukommen zu lassen. Wir dürfen Ihre Email-Adresse für diesen Zweck auch dann verwenden, wenn Sie sich zu unserem Newsletter nicht angemeldet haben. Falls Sie keine Werbung zu ähnlichen Waren oder Dienstleistungen erhalten möchten, können Sie der entsprechenden Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Dazu können Sie sich per Klick auf den in jedem Mailing enthaltenen Abmeldelink abmelden.

Auf den Webseiten von SH werden mit Technologien der etracker GmbH (www.etracker.com) Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internet-Browsers. Die mit den etracker-Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden.

Widerspruch für

Sparhandy: <http://www.etracker.de/privacy?et=OWxa23>

Sparkabel: <http://www.etracker.de/privacy?et=thxuLs>

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet so genannte „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA

übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft Deaktivierungs-Add-on für Browser von Google Analytics <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> widersprochen werden. Angesichts der Diskussion um den Einsatz von Analysetools mit vollständigen IP-Adressen möchten wir darauf hinweisen, dass diese Website Google Analytics mit der Erweiterung „_anonymizeIp()“ verwendet und daher IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.

Verwendung von Facebook, Google+1 und Twitter Social Plugins

Diese Website verwendet sogenannte Social Plugins (Plugins) des sozialen Netzwerkes Facebook, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (Facebook) betrieben wird, das Plugin „google+1“ (Google Plus), das von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States (im Folgenden: Google) zur Verfügung gestellt und betrieben wird sowie das Plugin von Twitter, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Eine Übersicht über die Facebook Plugins und deren Aussehen finden Sie hier:

<http://developers.facebook.com/plugins>.

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook, Google oder Twitter auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook, Google oder Twitter direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook, Google oder Twitter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Facebook-Konto, Google-Konto oder Twitter-Konto besitzen oder gerade nicht bei Facebook, Google oder Twitter eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook, Google oder Twitter in den USA übermittelt und dort gespeichert. Sind Sie bei Facebook, Google oder Twitter eingeloggt, kann Facebook, Google oder Twitter den Besuch unserer Website Ihrem Facebook-Konto, Google-Konto oder Twitter-Konto direkt zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den Facebook Gefällt mir-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben oder Google und Twitter Funktionen nutzen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server von Facebook, Google oder Twitter übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden zudem auf Facebook, Google oder Twitter veröffentlicht und Ihren Facebook-Freunden, Google- oder Twitter-Kontakten angezeigt. Facebook, Google oder Twitter kann diese Informationen zum Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung der Facebook-Seiten, Google-Seiten oder Twitter-Seiten benutzen. Hierzu werden von Facebook, Google oder Twitter Nutzungs-, Interessen- und Beziehungsprofile erstellt, z. B. um Ihre Nutzung unserer Website im Hinblick auf die Ihnen bei Facebook eingeblendeten Werbeanzeigen auszuwerten, andere Facebook-Nutzer oder Google-Nutzer über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren und um weitere mit der Nutzung von Facebook, Google oder Twitter verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook, Google oder Twitter die über unseren Webauftritt gesammelten Daten Ihrem Facebook-Konto, Google-Konto oder Twitter-Konto zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Facebook, Google oder Twitter ausloggen. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook, Google oder Twitter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook, Google oder Twitter:

<http://www.facebook.com/policy.php>

<http://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html>

<https://twitter.com/privacy>

Webseitenoptimierung

Auf dieser Webseite werden durch die Technologie von Criteo GmbH, Informationen über das Surfverhalten der Webseitenbesucher zu Marketingzwecken in anonymisierter Form gesammelt und gespeichert. Diese

Daten werden mithilfe von sog. Cookie-Textdateien auf Ihrem Computer gespeichert. Criteo analysiert anhand eines Algorithmus das Surfverhalten und kann anschließend gezielte Produktempfehlungen als personalisierte Werbebanner auf anderen Webseiten (sog. Publishern) anzeigen. In keinem Fall können diese Daten dazu verwendet werden, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren. Die gesammelten Daten werden lediglich zur Verbesserung des Angebots benutzt. Eine andere Verwendung oder Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Sie können der vollkommen anonymen Analyse Ihres Surfverhaltens durch Criteo auf dieser Seite widersprechen, indem Sie auf nachfolgenden Link zur Austragung klicken:
<http://www.criteo.com/de/user-choices>.

Wenn Sie sich ausgetragen haben (opt-out cookie) und Sie wieder personalisierte Criteo Banner angezeigt bekommen wollen, klicken Sie bitte hier:
<http://www.criteo.com/de/user-choices>. Weitere Information zu der Technologie von Criteo erhalten Sie auf den Criteo Datenschutzbestimmungen:
<http://www.criteo.com/de/datenschutzrichtlinie>.

Mit Ihrem Widerspruch werden keine weiteren Daten gespeichert und die bereits gespeicherten Daten nicht weiter verwendet. Wir weisen Sie darauf hin, dass der Widerspruch ebenfalls durch das Speichern eines Cookies auf Ihrem Computer wirksam wird. Ohne dieses Cookie ist es uns nicht möglich, Ihren Widerspruch zu erkennen und zu beachten. Dieses Cookie enthält allerdings nur die Information, dass Sie der Nutzung der Daten im Wege des Onlinetargetings widersprochen haben. Sie müssen dieses Cookie auf Ihrem Computer gespeichert lassen, damit Ihr Widerspruch dauerhaft aktiviert ist. Wenn Sie das Opt-out Cookie löschen, müssen Sie das Opt-Out erneut durchführen. Ebenso müssen Sie das Opt-Out für jeden von Ihnen verwendeten Computer und Browser durchführen. Darüber hinaus können Sie die Installation von Cookies generell durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern. Wie Sie dies machen, erklärt Ihnen in der Regel die Hilfe-Funktion Ihres Web-Browsers. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass das oben beschriebene Opt-out nur wirksam ist, wenn und solange Cookies von Ihrem Browser akzeptiert werden.

Weitere Tools und Anwendungen

Die SH Webseiten unterliegen einem konstanten Optimierungsprozess. Zu diesem Zweck wird der Einsatz von neuen Tools und Anwendungen in den Bereichen Retargeting, Affiliate Marketing und SEM getestet. Um die Funktionsfähigkeit der neuen Tools und Anwendungen sicherstellen zu können, ist ein Einsatz von Cookies notwendig.

Affiliate-Marketing

Zur Vergütung von Vertriebspartnern benutzt diese Webseite die Dienstleistungen der Firmen affilinet GmbH (Joseph-Wild-Str. 20, 81829 München, Deutschland) und der Ingenious Technologies AG (Französische Straße 48, 10117 Berlin). Zwecks Dokumentation von vermittelten Kunden und erfolgten Transaktionen werden hierbei Cookies erstellt. Diese Cookies dienen allein dem Zweck einer korrekten Zuordnung des Erfolgs eines Werbemittels des Vertriebspartners und der entsprechenden Abrechnung im Rahmen der Dienstleistung. Personenbezogenen Daten werden hierbei nicht erhoben, verarbeitet oder genutzt. In einem Cookie wird lediglich die Information darüber platziert, wann von einem Endgerät ein bestimmtes Werbemittel angeklickt wurde. Dieses Cookie entspricht den jeweils gültigen Datenschutzrichtlinien. Falls Sie die Speicherung von Cookies in Ihrem Browser nicht wünschen, können Sie dies durch die entsprechende Browsereinstellung erreichen. Sie können in Ihrem jeweiligen Browser das Speichern von Cookies unter Extras/Internetoptionen deaktivieren, auf bestimmte Webseiten beschränken oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald ein Cookie gesendet wird. Bitte beachten Sie aber, dass Sie in diesem Fall mit einer eingeschränkten Darstellung der Onlineangebote und einer eingeschränkten Benutzerführung rechnen müssen. Sie können Cookies auch jederzeit löschen. In diesem Fall werden die darin hinterlegten Informationen von Ihrem Endgerät entfernt.

4. Weitergabe an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Hausadresse und E-Mail Adresse nicht an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Vertragsdaten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut, insbesondere aber der Mobilfunkprovider, an den wir den Auftrag zum Abschluss eines Mobilfunkvertrages weiterleiten). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum zur Abwicklung ihres Vertrages. Bei Bestel-

lung des Newsletters von SH wird die angegebene E-Mail Adresse zur technischen Durchführung der Versendung des Newsletters an die Emarsys eMarketing Systems AG weitergegeben.

5. Auskünfte

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an:

SH Telekommunikation Deutschland GmbH
Breite Str. 100, 50667 Köln

Kundenservice:

Service-Fax: 0234 - 298 29 91

E-Mail: datenschutz@sparhandy.de

Der Kunde hat jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten.

6. Cookies

Auf verschiedenen Seiten verwendet SH Cookies, um den Besuch der Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf dem Rechner des Besuchers abgelegt werden. Die meisten der von SH verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von der Festplatte des Besuchers gelöscht (sog. Session-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf dem Rechner und ermöglichen SH, den Rechner bei dem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. Langzeit-Cookies). Den Partnerunternehmen von SH ist es nicht gestattet, über die Webseiten von SH personenbezogene Daten mittels Cookies zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen. Die vollständige Funktionsfähigkeit der SH Webseiten setzt ein Zulassen der SH Cookies zwingend voraus.

SH Telekommunikation Deutschland GmbH

Breite Straße 100, 50667 Köln
Geschäftsführer: Wilke Stroman
USt.-IdNr.: DE 261788342
HRB 64068 AG Köln

Postbank Köln
Kto.: 500 389 508 | BLZ: 370 100 50
IBAN: DE62 3701 0050 0500 3895 08
BIC/Swift: PBNKDEFF

Commerzbank
Kto.: 808 843 300 | BLZ: 430 800 83
IBAN: DE71 4308 0083 0808 8433 00
BIC/Swift: DRESDEFF430

Kölner Bank eG
Kto.: 945 114 002 | BLZ: 371 600 87
IBAN: DE54 3716 0087 0945 1140 02
BIC/Swift: GENODE1CGN